

## How to File a Complaint?

If you have any complaint or comment regarding our services, you may contact us through one of the following channels:

Phone Number: **8002440445**

Email: [compliant@asbarcapital.com](mailto:compliant@asbarcapital.com)

**Working Days:** Sunday to Thursday, **from 9:00 AM to 5:00 PM**

**Address:** Prince Mohammed bin Abdulaziz Street – Al-Ma’athar  
Al-Shamali District, Building No. 2153, Postal Code 12314, Riyadh, KSA.

### What if I am not satisfied with the response?

We are committed to delivering solutions that meet client expectations; however, we recognize that some cases may not be resolved immediately to satisfaction.

If you are not satisfied with the response you received, you may contact us again using the contact details mentioned above. The Compliance Manager will review your complaint, conduct a thorough investigation, and aim to provide an appropriate resolution within five business days.

If a satisfactory resolution cannot be reached, we will issue a final response on behalf of Asbar Capital, informing you of your right to escalate the complaint to the Capital Market Authority (CMA) of the Kingdom of Saudi Arabia.

The Capital Market Authority is the regulatory body responsible for overseeing and regulating financial institutions in the Kingdom. If you remain unsatisfied with our final response, you may escalate your complaint to the Authority through its website:

[www.cma.org.sa](http://www.cma.org.sa)

Asbar Capital is licensed by the CMA under license number **(32-25304)**.

### Our Commitment to Client Service

We are committed to handling all complaints related to our services with fairness, transparency, and promptness to ensure the best experience for our clients.

## كيفية تقديم شكوى؟

إذا كانت لديك أي شكوى أو ملاحظة بشأن خدماتنا، يمكنك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية :

رقم الهاتف : **8002440445**

البريد الإلكتروني : [compliant@asbarcapital.com](mailto:compliant@asbarcapital.com)

**أيام العمل:** من الأحد إلى الخميس، من الساعة: **9:00 صباحاً** الى الساعة **5:00 مساءً**

**العنوان:** شارع الامير محمد بن عبدالعزيز – حي المعذر الشمالي رقم المبنى 2153  
رقم بريد 12314 الرياض، المملكة العربية السعودية .

### ماذا أفعل إذا لم أكن راضي عن الرد ؟

نحرص دائماً على تقديم حلول تلبي تطلعات عملائنا ولكننا ندرك ان بعض الحالات قد لا يتم التوصل فيها الى حل مرضي بشكل فوري .

وإذا لم تكن راضيا عن الرد الذي تلقيته ، يمكنك إعادة التواصل معنا عبر تفاصيل الاتصال المذكورة اعلاه .سيقوم مدير الالتزام بمراجعة شكاوك ، وإجراء تحقيق شامل والسعي الى تقديم حل مناسب خلال خمسة أيام عمل .

وفي حال لم يتم التوصل الى إتفاق مرض ، سنقوم بإرسال الرد النهائي نيابة عن شركة أسبار الاصول المالية مع إبلاغكم بحقك في تصعيد الشكوى الى هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية .

[www.cma.org.sa](http://www.cma.org.sa)

شركة أسبار الاصول المالية هي شركة مرخصة من هيئة السوق المالية بموجب الترخيص رقم **(32-25304)**

التزامنا بخدمة العملاء

نحن ملتزمون بالتعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بخدماتنا بعدالة وشفافية وسرعة، لضمان

تقديم أفضل تجربة لعملائنا .